

Рамочный Договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг

Настоящий Рамочный договор поручения по приобретению и оплате товаров, работ и услуг (далее — Договор) в рамках ст. 428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Т-Покупки», ОГРН 1237700231449, ИНН 7743414212, адрес: 125212, Москва, ш. Головинское, д. 5 к. 1, пом.193; (далее — Поверенный) и Клиентом путем полного и безоговорочного присоединения Клиента к условиям Договора, размещенным на сайте в сети Интернет по адресу: static.dolyame.ru/static/dolyame/dolyame_contract.pdf

Клиент считается присоединившимся к условиям настоящего Договора, а Договор в отношении такого Клиента — заключенным, с момента регистрации Клиента в Системе (предоставления Клиенту доступа к Личному кабинету).

Настоящий Договор является рамочным, определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Поверенного и Клиента, которые могут быть конкретизированы и уточнены в Заказах. Заключение Поверенным и Клиентом настоящего Договора не влечет за собой обязанности Поверенного приобретать и/или оплачивать какие-либо товары, работы и услуги в ТСП. Соответствующие обязанности могут возникнуть у Поверенного при условии выполнения следующих последовательных шагов:

- поступление Заказа Клиента в Систему;
- подтверждение Поверенным Клиенту возможности выполнения данного Заказа путем предоставления Клиенту возможности оплатить Первую Долю по Заказу;
- оплата Клиентом Первой Доли по Заказу в срок и размере, установленные Поверенным.

Заказ, в отношении которого последовательно выполнены указанные выше шаги, является подтвержденным.

1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины имеют значение, указанное ниже:

Аутентификационные данные — Код доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа Клиента в Личный кабинет, совершения действий, формирования и подписания им документов с использованием Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются Простой электронной подписью (аналогом собственноручной подписи) Клиента.

Банковская карта — любая банковская карта Клиента, выпущенная кредитной организацией Российской Федерации, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) могут совершаться операции на территории Российской Федерации, в том числе банковская карта, добавленная и используемая Клиентом посредством платежных сервисов, включая Apple Pay, Google Pay (возможность использования в рамках настоящего Договора банковских карт, добавленных и используемых Клиентом посредством платежных сервисов предоставляется при наличии технической возможности)

Договор купли-продажи — договор, на условиях которого ТСП, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, реализует Товар Клиенту в рамках Сервиса.

Доли — денежные средства, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного по каждому подтвержденному Заказу (Заказам) в качестве компенсации его расходов на выполнение такого Заказа (Заказов). Размер Долей и сроки их оплаты указываются в Личном кабинете.

Заказ — заявка Клиента, адресованная Поверенному и содержащая:

- поручение Клиента осуществить от его имени, в его интересах и за его счет приобретение Поверенным Товара у ТСП путем полной оплаты его стоимости;
- наименование и стоимость Товара;
- наименование ТСП (допускается указание товарного знака и/или коммерческого обозначения ТСП) и/или Сайт ТСП.

При наличии у Поверенного технической возможности направляемый в Систему Заказ может содержать и иные данные.

Клиент — совершенолетнее и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Товар посредством Сервиса и заключившее настоящий Договор.

Код-доступа — графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его дистанционном обращении к Поверенному посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.

Личный кабинет — особый раздел Системы, доступный Клиенту после регистрации и авторизации в Системе, в котором Клиенту доступна информация о Заказах, в т.ч. информация о максимальных сроках и порядке исполнения Клиентом обязательств по компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов); а также доступна возможность совершать платежи для компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и/или уплаты штрафов и возможность добавлять Привязанные карты. Личный кабинет в зависимости от технических возможностей Поверенного может включать в себя дополнительный функционал (сервисы, опции).

Первая Доля — денежные средства в размере части стоимости Товара и (если применимо) вознаграждения Поверенного, подлежащие оплате Клиентом в пользу Поверенного для подтверждения Заказа.

Привязанная карта — Банковская карта, данные которой Клиент указал в Личном кабинете для оплаты Первой Доли и/или исполнения денежных обязательств по Заказам.

Простая электронная подпись — электронная подпись, которая посредством использования кодов или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Простая электронная подпись является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Сайт ТСП — сайт в сети Интернет и/или мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)), посредством использования которых Клиент может приобрести Товар у ТСП в рамках Сервиса.

Сервис — предоставляемый Поверенным способ приобретения Клиентом Товара с условием полной оплаты его стоимости ТСП, в рамках которого Клиент поручает Поверенному от имени, в интересах и за счет Клиента приобрести Товар у ТСП.

Система — Сайт в сети Интернет по адресу: dolyame.ru; включая подразделы указанного сайта; а также мобильные приложения (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетный компьютер)) и все их подразделы и страницы; посредством которых осуществляется доступ в Личный кабинет и/или посредством которых возможно использование Сервиса.

Стороны — Поверенный и Клиент, именуемые совместно по тексту настоящего Договора.

Товар — товары, работы, услуги, продажа которых не запрещена / не ограничена законодательством Российской Федерации, предлагаемые ТСП для приобретения потребителями в целях, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара.

ТСП — торгово-сервисное предприятие, в том числе действующее от имени третьих лиц — продавцов товаров, поставщиков услуг и работ, с которым сотрудничает Поверенный и в котором Клиент может приобрести Товар в рамках Сервиса с использованием Сайта ТСП и Системы.

2. Предмет договора

- 2.1. В рамках Сервиса Поверенный на основании поручения Клиента (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет приобретение выбранного Клиентом Товара у ТСП на условиях Договора купли-продажи путем полной оплаты его стоимости в порядке, установленном настоящим Договором.
- 2.2. Права и обязанности по Договору купли-продажи в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Клиента и ТСП.
- 2.3. Право собственности на Товар переходит от ТСП к Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором купли-продажи.
- 2.4. Поверенный не несет ответственности перед Клиентом за качество Товара, а также за качество и сроки его доставки Клиенту со стороны ТСП. К Поверенному не переходит право собственности на Товар.
- 2.5. Заказ считается выполненным Поверенным с момента заключения Договора купли-продажи и перечисления Поверенным в пользу ТСП денежных средств для полной оплаты стоимости Товара в соответствии с подтвержденным Заказом и/или с момента сообщения Поверенным Клиенту посредством Системы о выполнении (оплате Заказа) после оплаты Первой Доли и/или с момента перехода Клиента на страницу на Сайте ТСП, содержащей информацию об оплате Товара посредством Сервиса.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Клиент обязуется:
 - 3.1.1. Надлежащим образом исполнять Договор с учетом принципов разумности и добросовестности, не допуская возникновения убытков у Поверенного.
 - 3.1.2. Компенсировать расходы Поверенного, понесенные им на выполнение подтвержденных Заказов, но в любом случае не позднее, чем в порядке и сроки, указанные в Личном кабинете.
 - 3.1.3. Предоставлять Поверенному только актуальные и достоверные данные о себе и Заказе.
 - 3.1.4. По требованию Поверенного оказывать последнему содействие при осуществлении взаимодействия с ТСП, как при выполнении Заказа, так и в случае возврата Клиентом Товара, приобретенного с использованием Сервиса.
 - 3.1.5. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Поверенного обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом при заключении Договора и/или в процессе его исполнения, а также по требованию Поверенного подтверждать действительность соответствующих сведений, в том числе в письменной форме. Отсутствие соответствующего письменного уведомления от Клиента означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных им ранее Поверенному и имеющихся в распоряжении Поверенного.
 - 3.1.6. Предоставить Поверенному достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Поверенного по направлению Клиенту уведомлений,

предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Поверенного информацией для связи с Клиентом.

3.2. Клиент заверяет и гарантирует, что:

- 3.2.1. оплату Первой Доли, Долей, а также любых иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного, Клиент будет совершать только с использованием Банковских карт (в том числе Привязанных карт), выпущенных на имя Клиента по договору между Клиентом и кредитной организацией-эмитентом такой Банковской карты.
- 3.2.2. Клиент, не являющийся гражданином Российской Федерации, не имеет второго и двойного гражданства, гражданства иностранного государства, включенного в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации; к Клиенту не применяются специальные экономические меры; Клиент не является иностранным лицом, связанным с иностранными государствами, которые совершают в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц недружественные действия, и/или лицом, находящимся под контролем указанных иностранных лиц; Клиент никак не связан с иностранными государствами, включенными в перечень иностранных государств и территорий, совершающих недружественные действия в отношении Российской Федерации, российских юридических и физических лиц, утвержденный Правительством Российской Федерации.

3.3. Клиент вправе:

- 3.3.1. Получать информацию у Поверенного о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов), а также о сроках и порядке компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Доли.
- 3.3.2. При наличии технической возможности у ТСП и/или Поверенного скорректировать Заказ до оплаты Первой Доли. При этом Клиент согласен, что при корректировке Заказа и при наличии условия об уплате вознаграждения Поверенному до сведения Клиента до корректировки Заказа доводится информация о максимально возможном размере вознаграждения Поверенного (точный размер вознаграждения указывается в Личном кабинете).
- 3.3.3. Оплатить Доли по подтвержденному Заказу (Заказам) посредством функционала Личного кабинета (при наличии соответствующей технической возможности).

3.4. Поверенный обязуется:

- 3.4.1. Выполнять подтвержденные Заказы.
- 3.4.2. Информировать Клиента о ходе выполнения подтвержденного Заказа (Заказов), а также о сроках и порядке компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) и оплаты Первой Доли.
- 3.4.3. В случае невозможности подтверждения Заказа (п. 3.5.2. Договора) сообщать об этом Клиенту.

3.5. Поверенный вправе:

- 3.5.1. Запрашивать и получать у Клиента информацию, необходимую для исполнения Договора и выполнения подтвержденного Заказа (Заказов).
- 3.5.2. Отказать Клиенту в подтверждении Заказа без объяснения причин.
- 3.5.3. Привлекать любых третьих лиц для исполнения настоящего Договора и/или конкретного Заказа без уведомления об этом Клиента.

4. Условия оплаты Долей

- 4.1. Максимальные сроки и порядок компенсации расходов Поверенного на выполнение подтвержденного Заказа (Заказов) указываются в Личном кабинете.
- 4.2. Клиенту доступны следующие способы расчетов с Поверенным:
 - 4.2.1. Автоматическое списание Первой Доли и/или Долей с Привязанной карты в соответствии с п. 4.3. настоящего Договора (рекуррентные платежи);
 - 4.2.2. Иные способы оплаты, предусмотренные в Личном кабинете (в том числе самостоятельная оплата Первой Доли и/или Долей, включая оплату Долей до установленной максимальной даты их оплаты) либо согласованные с Поверенным.
- 4.3. Для автоматического списания Первой Доли и/или Долей с Привязанной карты (рекуррентные платежи):
 - 4.3.1. Клиент осуществляет привязку Банковской карты (добавление Привязанной карты) в Личном кабинете, в том числе путем оплаты Первой Доли и/или оплаты любой Доли.
 - 4.3.2. При осуществлении привязки Банковской карты (добавлении Привязанной карты) Клиент соглашается на списание Первой Доли, Долей и иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного с Привязанной карты без дополнительного подтверждения Клиента согласно п. 4.3.4. Договора, а также заверяет и гарантирует, что:
 - 4.3.2.1. Им указаны достоверные данные о Привязанной карте;
 - 4.3.2.2. Привязанная карта является действительной;
 - 4.3.2.3. Привязанная карта выпущена на имя Клиента по договору между Клиентом и кредитной организацией-эмитентом такой Банковской карты;

- 4.3.2.4. Клиент будет поддерживать актуальность реквизитов Привязанной карты;
- 4.3.2.5. До полной оплаты подтвержденного Заказа (Заказов) Клиент не будет удалять Привязанную карту.
- Поверенный вправе в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредоставление которых может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации о Привязанной карте.
- 4.3.3. Клиент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с любой Привязанной карты для оплаты Первой Доли и/или Долей в установленные максимальные даты оплаты Долей и оплаты иных денежных средств, подлежащих уплате Клиентом в пользу Поверенного.
- 4.3.4. Оплата Первой Доли происходит в установленный Поверенным срок после поступления в Систему Заказа Клиента (в том числе скорректированного согласно п. 3.3.2. Договора). Оплата Долей происходит в установленные в Личном кабинете максимальные даты их оплаты. Списание денежных средств по иным денежным обязательствам Клиента производится в дату их исполнения. В случае недостаточности денежных средств или невозможности списания денежных средств с Привязанной карты по любой другой причине указанное списание происходит с любой другой Привязанной карты, добавленной Клиентом в Личном кабинете, в том числе добавленной ранее.
- 4.4. Обязанность Клиента по полной оплате подтвержденного Заказа (Заказов) считается исполненной после компенсации всех расходов Поверенного на выполнение такого Заказа (Заказов) и исполнения иных обязательств, возникших у Клиента перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).
- 4.5. Обязательства Сторон по подтвержденному Заказу (Заказам) считаются действительными до полного исполнения Клиентом обязательств, возникших у него перед Поверенным в связи с таким Заказом (Заказами).
- 4.6. Если у Клиента имеется несколько подтвержденных Заказов, обязательства по которым не исполнены полностью Клиентом, максимальные сроки и порядок компенсации расходов Поверенного на их выполнение устанавливаются индивидуально по каждому из таких Заказов.
- 4.7. Все расчеты по Договору осуществляются по Московскому времени.

5. Порядок взаимодействия Сторон при возврате Клиентом Товара, приобретенного посредством Сервиса

- 5.1. Для возврата Клиентом Товара, приобретенного им у ТСП посредством Сервиса, Клиенту необходимо обратиться непосредственно в ТСП.
- 5.2. При этом, в случае подтверждения ТСП обоснованности соответствующего обращения Клиента и готовности принять возвращаемый Товар, Клиент поручает Поверенному получить от ТСП денежные средства, подлежащие возврату ТСП в пользу Клиента в связи с возвратом Товара, удержать сумму денежных средств, достаточную для полной компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), а остаток денежных средств (при наличии) перечислить Клиенту. В случае частичного возврата Товара по соответствующему подтвержденному Заказу (Заказам) размер удерживаемых Поверенным денежных средств в счет компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), и размер остатка денежных средств, перечисляемых после такого удержания Клиенту, определяется пропорционально размеру денежных средств, возвращаемых ТСП в пользу Клиента за возвращенный (частично возвращенный) Товар.

Для целей выполнения указанного поручения Клиент обязуется в заявлении на возврат денежных средств в связи с возвратом Товара, адресованном ТСП, указать о необходимости перечисления соответствующих денежных средств Поверенному.

При невыполнении указанной обязанности, при отзыве указанного в настоящем пункте Договора поручения и/или в случае, когда денежных средств, перечисленных ТСП Поверенному в связи с возвратом Товара, недостаточно для полной компенсации расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), Клиент обязуется компенсировать соответствующий размер расходов Поверенного, понесенных им на выполнение соответствующего подтвержденного Заказа (Заказов), в установленный Поверенным срок, но в любом случае не позднее, чем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня возврата Товара в ТСП.

- 5.3. В случае, если в результате возврата Товара Клиентом у ТСП возникает обязанность перед Клиентом возместить какие-либо убытки, расходы и/или оплатить какие-либо денежные средства (включая моральный вред, неустойки и пр.) помимо стоимости Товара, такие денежные средства выплачиваются ТСП Клиенту без привлечения и участия Поверенного.
- В любом случае по всем вопросам, связанным с указанными в настоящем пункте Договора выплатами, Клиенту необходимо обращаться непосредственно в ТСП.
- 5.4. При возврате Товара Клиентом и при наличии согласованного Сторонами условия об уплате Клиентом Поверенному вознаграждения за выполнение поручений Клиента в отношении такого Товара на основании обращения Клиента, поступившего Поверенному не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент оплатил Первую Долю, Поверенный возвращает Клиенту уплаченное им вознаграждение пропорционально стоимости возвращенного в ТСП Товара.

6. Вознаграждение Поверенного

- 6.1. За выполнение поручений Клиента по настоящему Договору в соответствии с подтвержденными Заказами на основании п. 1 ст. 972 Гражданского кодекса Российской Федерации, Клиент не обязан уплачивать Поверенному какое-либо вознаграждение (указанное вознаграждение настоящим Договором не устанавливается), за исключением случаев, когда в процессе подтверждения Заказа Стороны согласовали уплату Клиентом соответствующего вознаграждения Поверенному.

Размер вознаграждения включает в себя НДС по установленной действующим законодательством Российской Федерации ставке, доводится до Клиента до подтверждения Заказа и уплачивается Клиентом в полном объеме в составе Первой Доли.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 7.2. За нарушение Клиентом установленного Договором максимального срока оплаты Доли Поверенный вправе потребовать от Клиента уплаты штрафа в размере 7% от размера такой Доли. Поверенный вправе уменьшить размер штрафа и/или отменить его полностью или частично и/или установить период, в течение которого он не взимается, и/или период, в течение которого он не начисляется и/или не предъявляется к оплате, либо принять решение об отказе взимать штраф без предварительного уведомления Клиента.
- 7.3. Поверенный не несет ответственности за исполнение ТСП своих обязательств перед Клиентом в рамках Договора купли-продажи и обязательств, возникающих в связи или в рамках заключенного Договора купли-продажи.

8. Форс-мажор

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Такими обстоятельствами могут являться наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительства и местных властей, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, приведшие к нарушению работы компьютерных систем Сторон и потере данных, изменения в законодательстве, возникшие после заключения настоящего Договора и делающие невозможным его исполнение в соответствии с вновь установленным порядком.
- 8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.3. Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке их действия. Подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы является свидетельство или иной подтверждающий документ, выданный компетентными органами.
- 8.4. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишают Сторону, исполнение обязанностей которой было прервано данными обстоятельствами, права ссылаться на них в дальнейшем.
- 8.5. Сторона, которая не может из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по настоящему Договору, приложит с учетом положений Договора все усилия к тому, чтобы как можно скорее продолжить исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 8.6. По прекращении действия указанных обстоятельств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. При этом Сторона должна указать срок, в который предполагается исполнить обстоятельства по настоящему Договору.
- 8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней подряд, то любая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

9. Срок действия Договора и порядок его одностороннего расторжения

- 9.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.
- 9.2. Клиент имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Поверенного не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 9.3. Поверенный имеет право в любой момент в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор) при условии предварительного уведомления об этом Клиента не позднее, чем за день до предполагаемой даты прекращения Договора. Поверенный вправе направить Клиенту указанное уведомление посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи.
- 9.4. Расторжение Договора и/или отказ Клиента от Заказа не освобождает Клиента и/или Поверенного от исполнения своих обязательств по Договору, возникших до такого расторжения и/или отказа от Заказа.

10. Простая электронная подпись

- 10.1. Использование Простой электронной подписи с применением номера телефона Клиента, на который направляется одноразовый код:
- 10.1.1. Простая электронная подпись может быть использована Клиентом для подписания электронных документов, в том числе с целью заключения Договора и/или иных соглашений с Поверенным и/или его партнерами. Поверенный самостоятельно определяет перечень электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом Простой электронной подписью.
- 10.1.2. Простая электронная подпись удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом документа в электронном виде посредством использования Клиентом ключа Простой электронной подписи. Ключ Простой электронной подписи представляет собой сгенерированный Поверенным одноразовый буквенно-числовой код (далее — одноразовый код) или Код доступа. Ключ Простой электронной подписи направляется Поверенным на номер телефона Клиента при соблюдении его конфиденциальности после проведения аутентификации Клиента, в том числе путем установления факта корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи. Ключом Простой электронной подписи могут также являться Аутентификационные данные Клиента, используемые для доступа, в том числе при первичном входе, в Личный кабинет, при этом подтверждение Клиентом подписания электронного документа осуществляется путем нажатия соответствующей кнопки и/или выбора соответствующей опции в Личной кабинете.
- 10.1.3. Электронный документ считается подписанным Клиентом Простой электронной подписью, если отправленный Поверенным на номер телефона Клиента одноразовый код и/или Код доступа совпадает с введенным и/или предоставленным (сообщенным) Клиентом одноразовым кодом и/или Кодом доступа при условии, что время его действия не истекло, а в случае, когда ключом Простой электронной подписи являются Аутентификационные данные, — если введенные и/или предоставленные (сообщенные) Клиентом Аутентификационные данные совпадают с Аутентификационными данными, хранящимися в системах Поверенного. Документы, подписанные Клиентом Простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Клиента.
- 10.1.4. Проверка Простой электронной подписи осуществляется Поверенным с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом корректного ключа Простой электронной подписи. В случае отрицательного результата проверки Простой электронной подписи, Поверенный отказывает Клиенту в приеме электронного документа.
- 10.2. Для совершения Клиентом действий и оказания ему услуг, в том числе партнерами Поверенного, посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные и/или Простая электронная подпись, являющиеся аналогом собственноручной подписи Клиента. Действия, совершаемые Клиентом посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных, Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи, признаются действиями самого Клиента. При этом формирование и направление документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи после корректного ввода и/или предоставления (сообщения) Клиентом Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или ключа Простой электронной подписи признается также подписанием таких электронных документов соответствующим аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе Простой электронной подписью Клиента.
- 10.3. Факт создания, подписания и направления Клиентом Поверенному электронного документа, а также проверка Простой электронной подписи и иные действия Поверенного и Клиента фиксируются и хранятся Поверенным в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Поверенного, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Клиентом посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи) являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством направления Клиенту одноразового кода и/или Кода доступа, подписания Клиентом электронного документа с использованием Простой электронной подписи, а также доказательством содержания электронного документа.
- 10.4. Клиент обязан хранить в тайне ключ Простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Поверенного для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Поверенного об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 10.5. Подписанные Клиентом Простой электронной подписью документы хранятся Поверенным в электронном виде и направляются Клиенту любым из предусмотренных настоящим Договором способов, а также могут быть направлены Клиенту на бумажном носителе в любое время по запросу Клиента.
- 10.6. Предусмотренный настоящим Договором порядок направления и подписания документов с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или Простой электронной подписи, при наличии технической возможности применяется также для заключения договоров и/или направления и подписания документов партнерами Поверенного.

11. Прочие условия

- 11.1. Поверенный принимает решение о заключении и/или исполнении Договора на основе информации, предоставленной Поверенным Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе на основе предусмотренных настоящим Договором заверений и гарантий Клиента, которые имеют существенное значение для Поверенного. При этом Поверенный вправе в любой момент запросить у Клиента дополнительную информацию, необходимую для заключения и/или исполнения Договора.
- 11.2. С целью ознакомления Клиента с условиями настоящего Договора, Поверенный размещает его текст в Системе. Условия настоящего Договора могут быть дополнительно переданы Клиенту по его требованию способами, согласованными Сторонами.
- 11.3. Клиент соглашается, что Поверенный вправе осуществлять с Клиентом любое взаимодействие в рамках настоящего Договора (в том числе при невыполнении (ненадлежащем выполнении) Клиентом любых обязательств по Договору), включая, но не ограничиваясь, информировать Клиента о наступлении максимальных сроков оплаты Долей, направлять рассылки и рекламу по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, а также любым из следующих способов, при этом информирование одним из способов будет считаться надлежащим и достаточным:
- 11.3.1. путем направления сообщения по адресу электронной почты (в том числе с вложениями);
- 11.3.2. путем направления сообщений, передачи данных и/или совершения вызовов по представленному Клиентом номеру телефона;
- 11.3.3. путем направления информации и документов посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи;
- 11.3.4. путем направления письменных извещений, сообщений и иных документов по адресу регистрации и/или адресу фактического проживания Клиента (при их сообщении Клиентом Поверенному);
- 11.3.5. путем размещения информации и документов в Системе.
- Дополнительно Поверенный может осуществлять взаимодействие с Клиентом, в т.ч. направлять предусмотренную Договором информацию, иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Поверенного.
- 11.4. Поверенный вправе изменять условия настоящего Договора, уведомляя об этом Клиента любым из предусмотренных п. 11.3. настоящего Договора способов не позднее дня, предшествующего дню соответствующих изменений. При этом по умолчанию указанное уведомление Клиента осуществляется путем размещения новой редакции Договора в Системе.
- 11.5. Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений, писем и любых иных документов и информации может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Поверенного и графическое изображение печати Поверенного, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах и информации.
- 11.6. Клиент соглашается с тем, что к Личному кабинету могут быть применены любые ограничения (включая блокировку), в том числе связанные с безопасностью или нарушением Клиентом настоящего Договора, в частности максимальных сроков оплаты Долей, а также по причинам технического характера. Кроме того, заключая настоящий Договор, Клиент соглашается с тем, что указанные ограничения могут быть применены в любое время без объяснения причин и без уведомления.
- 11.7. Заключая настоящий Договор, Клиент дает свое согласие Поверенному на обработку всех своих персональных данных любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на вышеуказанную обработку иных своих персональных данных, полученных в результате их обработки, включая обработку третьими лицами, в том числе получение и передачу персональных данных от/в ТСП, в следующих целях: предоставление Клиенту товаров, работ и услуг; создание информационных систем персональных данных и иных баз данных; предложение продуктов и услуг Поверенного и его аффилированных лиц и партнеров, в том числе рекламы; заключение и исполнение договоров, где Клиент является стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; предзаполнение заявок при приобретении продуктов и услуг Поверенного, его аффилированных лиц и партнеров; предоставление информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности; а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора, в том числе в части раскрытия информации (предоставление персональных данных) любым третьим лицам на основании соответствующих запросов или без таковых. Под персональными данными Клиента понимаются любые относящиеся к Клиенту сведения и информация, в том числе содержащиеся на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Клиентом Поверенному и/или поступили (поступят) Поверенному иным способом, включая от третьих лиц, в том числе в процессе взаимодействия Поверенного и Клиента, включая заключение и/или исполнение гражданско-правового(-ых) договора(-ов) между Клиентом и Поверенным.

Поверенный вправе проверять и обновлять любые предоставленные Клиентом сведения, в том числе предоставленные Клиентом при заключении настоящего Договора, самостоятельно и/или с привлечением третьих лиц. Поверенный также вправе с целью получения и/или обновления сведений о Клиенте использовать информацию, предоставленную аффилированными лицами Поверенного, в случае, если такая информация была получена указанными лицами от Клиента при заключении договора (-ов) и/или в процессе его (их) исполнения и/или прекращения. Представляя сведения Поверенному и его аффилированным лицам при заключении договора (-ов) и/или в процессе его (их) исполнения и/или прекращения, Клиент соглашается, что такие сведения могут быть использованы Поверенным и его аффилированными лицами для получения и/или обновления сведений о Клиенте.

Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» дает право Поверенному в период действия настоящего Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Поверенный обязан хранить информацию о Клиенте, обрабатывать персональные данные Клиента с помощью своих программно-аппаратных средств.

- 11.8. Заключая настоящий Договор, Клиент также дает согласие АО «Тинькофф Банк» ОГРН 1027739642281, универсальная лицензия Банка России № 2673, адрес 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26, далее — Банк, на обработку всех персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом Поверенному, включая обработку третьими лицами, в целях: предложения продуктов и услуг Банка, его аффилированных лиц и их партнеров, в том числе рекламы. Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению. Клиент дает согласие на получение рассылки и рекламы по сетям электросвязи, включая подвижную радиотелефонную связь, от Банка и его аффилированных лиц, а также партнеров Банка.
- 11.9. Поверенный вправе уступать третьим лицам права (требования) в отношении денежных обязательств Клиента перед Поверенным по настоящему Договору с нарушенным сроком исполнения. Информация о такой уступке может быть доведена до сведения Клиента Поверенным и/или новым кредитором в том числе посредством Личного кабинета и/или других каналов обслуживания в сети Интернет и/или каналов сотовой связи либо любым иным способом. Клиент соглашается на любое взаимодействие с любым новым кредитором, которому были уступлены права (требования), включая всех его уполномоченных представителей, предоставляя согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных указанным лицам и их последующую обработку.
- 11.10. Клиент соглашается с тем, что Поверенный вправе передавать все свои права и обязанности по настоящему Договору, в том числе по всем или отдельным подтвержденным Заказам, другому лицу (передача договора).
- 11.11. Заключая настоящий Договор, Клиент понимает и соглашается с тем, что взаимодействие с Клиентом в рамках Договора может осуществляться Банком. В случае привлечения иных третьих лиц для осуществления вышеуказанного взаимодействия, Поверенный или Банк уведомляет Клиента об этом способами, предусмотренными настоящим Договором.

Условия использования Сервиса для осуществления пожертвований

Положения настоящего Приложения №1 применяются исключительно в отношении Заказов, оформленных на сайтах и/или в мобильных приложениях Благотворительных фондов, которые имеют действующий с ООО «Т-Покупки» договор на привлечение Жертвователей посредством организации Сервиса в целях осуществления Пожертвований, при условии, что Сервисом была подтверждена и одобрена возможность выполнения выбранного Заказа конкретного Жертвователя.

1. Используемые в настоящем Приложении №1 термины имеют значение, указанное в Договоре, за исключением следующих терминов, имеющих указанное ниже значение:

Благотворительный фонд — юнитарная некоммерческая организация, преследующая благотворительные цели, с которой сотрудничает Поверенный и в которую Жертвователь может совершить Пожертвование посредством использования Сервиса.

Договор пожертвования — договор, условия которого размещены на Сайте Благотворительного фонда, в соответствии с которым Жертвователь добровольно и бескорыстно (безвозмездно) передает Пожертвование в собственность соответствующего Благотворительного фонда в общеполезных целях.

Жертвователь — совершенолетнее и дееспособное физическое лицо, имеющее намерение совершить и/или совершившее Пожертвование посредством Сервиса и заключившее Договор с Поверенным.

Заказ — заявка Жертвователя, адресованная Поверенному и содержащая:

- поручение Жертвователя осуществить от его имени, в его интересах и за его счет перевод полной суммы Пожертвования в Благотворительный фонд;
- размер Пожертвования и (если применимо) еще и цель Пожертвования;
- наименование Благотворительного фонда и/или Сайт Благотворительного фонда.

При наличии у Поверенного технической возможности направляемый в Систему Заказ может содержать и иные данные.

Первая Доля — денежные средства в размере части суммы Пожертвования, подлежащие оплате Жертвователем в пользу Поверенного для подтверждения Жертвователем Заказа.

Пожертвование — безвозмездная передача денежных средств в собственность Благотворительного фонда (дарение в общеполезных целях).

Сервис — предоставляемый Поверенным способ осуществления Пожертвования в полном объеме, в рамках которого Жертвователь поручает Поверенному от имени, в интересах и за счет Жертвователя пожертвовать Благотворительному фонду денежные средства в размере, определяемом Жертвователем на условиях настоящего Договора (осуществить Пожертвование).

Сайт Благотворительного фонда — сайт в сети Интернет и/или мобильное приложение (программное обеспечение, применяемое лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, в том числе планшетного компьютера)), посредством использования которых Жертвователь может осуществить Пожертвование посредством Сервиса в пользу конкретного Благотворительного фонда. Перечень Благотворительных фондов и/или Сайтов Благотворительных фондов размещается в Системе Сервиса.

Стороны — Поверенный и Жертвователь, именуемые совместно по тексту настоящего Приложения №1.

2. В рамках Сервиса Поверенный на основании поручения Жертвователя (Заказа) от его имени, в его интересах и за его счет осуществляет Пожертвование в Благотворительный фонд на условиях Договора пожертвования путем перевода полной суммы Пожертвования в порядке, установленном настоящим Договором.
3. Права и обязанности по Договору пожертвования в результате выполнения Заказа возникают непосредственно у Жертвователя и Благотворительного фонда.
4. Заказ считается выполненным Поверенным с момента заключения Договора пожертвования и перечисления Поверенным в пользу Благотворительного фонда денежных средств в соответствии с подтвержденным Заказом (суммы Пожертвования) и/или с момента сообщения Поверенным Жертвователю посредством Системы о выполнении Заказа после оплаты Первой Доли и/или с момента перехода Жертвователя на страницу на Сайте Благотворительного фонда, содержащей информацию об осуществлении Пожертвования посредством Сервиса.
5. Возврат Пожертвования возможен в случаях, предусмотренных Договором пожертвования и/или законодательством РФ. Для возврата Пожертвования, переведенного в Благотворительный фонд посредством Сервиса, Жертвователю необходимо обратиться непосредственно в Благотворительный фонд.

6. За выполнение поручений Жертвователя по настоящему Договору в соответствии с подтвержденными Заказами на основании п. 1 ст. 972 Гражданского кодекса Российской Федерации, Жертвователь не обязан уплачивать Поверенному какое-либо вознаграждение (указанное вознаграждение настоящим Приложением №1 и Договором не устанавливается).
7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Приложением №1, Стороны руководствуются условиями Договора с учетом особенностей, установленных настоящим Приложением № 1. При этом в отношении Жертвователя применяются положения Договора, относящиеся к Клиенту (включая заверения и гарантии), а в отношении Благотворительного фонда — положения, относящиеся к ТСП.